

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Civilité / Nom / Prénom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Tél :

## ARC WEB &amp; RETAIL

BATIMENT/R8

SERVICE CLIENT LA TABLE D'ARC

104 AVENUE DU GENERAL DE  
GAULLE

62510 ARQUES

\_\_\_\_\_ (lieu), le \_\_\_\_\_ (date)

*Lettre recommandée avec avis de réception***Objet : Droit de rétractation suite à un achat sur le site [www.latabledarc.com](http://www.latabledarc.com)**

Madame, Monsieur,

Suite à la commande passée le \_\_\_\_\_ (date), sur le site internet de votre société, dont la référence est la suivante : \_\_\_\_\_ (n° de commande), je viens par le présent courrier exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L121-21 du Code de la consommation et aux conditions de retour de vos Conditions Générales de Vente pour le(s) produit(s) ci-dessous :

Référence	Quantité

Conformément aux dispositions légales, je dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de ma commande pour exercer mon droit de rétractation et vous retourner les produits.

Je vous retourne donc, à mes frais, la commande livrée le \_\_\_\_\_ (date de la livraison) et sollicite le remboursement des articles retournés.

Vous souhaitant bonne réception de ce courrier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

**Pièces jointes :**

- Copie de la commande ou de la facture
- Copie de la pièce d'identité
- Articles retournés neufs, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.