

FORMULAIRE DE RETOUR

Civilité / Nom / Prénom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Tél :

ARC WEB & RETAIL

BATIMENT / R8

SERVICE CLIENT ARC ONLINE

104 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE

62510 ARQUES

_____ (lieu), le _____ (date)

Lettre recommandée avec avis de réception ou par email à : contact@arc-online.com

Objet : Retour de produit(s) suite à un achat sur le site www.arc-online.pro

Madame, Monsieur,

Suite à la commande passée le _____ (date), sur le site internet de votre société, dont la référence est la suivante : _____ (n° de commande), je viens par le présent courrier vous notifier mon souhait de retourner le(s) produit(s) ci-dessous :

Référence(s)	Quantité

Pour le motif suivant (veuillez cocher le motif concerné) :

Défaut de conformité Erreur lors de la commande Changement d'avis

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer par retour d'email à l'adresse suivante : _____ (adresse mail de contact) votre acceptation afin que je puisse vous retourner, à mes frais, la commande livrée le _____ (date de la livraison) et que vous puissiez procéder au remboursement des articles retournés conformément à vos Conditions Générales de Vente.

J'ai bien noté que le remboursement des articles est, par ailleurs, conditionné au fait que les articles soient retournés neufs, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.

Vous souhaitant bonne réception de ce courrier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Pièces jointes :

- Copie de la commande ou de la facture
- Copie de la pièce d'identité
- Articles retournés neufs, dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.